



**FORMALOG**  
Expert en formation professionnelle

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

### Données personnelles et Politique de confidentialité

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites «CGU») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par FORMALOG et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par «L'UTILISATEUR».

Elles sont accessibles sur le site internet [formalog.pro](http://formalog.pro)

Vous trouverez ci-dessous le détail de notre politique de protection des données à caractère personnel. Cette politique peut évoluer, notamment pour tenir compte des évolutions législatives et réglementaires en la matière, c'est pourquoi nous vous invitons lors de chacune de vos visites sur notre site à prendre connaissance de sa dernière version.

#### ARTICLE 1 : LES MENTIONS LÉGALES

---

Le propriétaire du site est FORMALOG – SAS MAINE BUREAUTIQUE

SAS au capital de 130.000 €

Numéro de siret : 32262302600034

Numéro au registre du commerce : 81B249 (RC d'Angers)

Numéro TVA intracommunautaire : FR 83322623026

Code APE : 4651Z

Numéro de déclaration auprès de la DRTEFP / Région des Pays de la Loire : 52 49 001 76 49

Responsabilité éditoriale : Olivier FRELOT, Président de la SAS

Adresse : FORMALOG - ZA Moulin Marcille - 8 rue Paul Pousset - 49130 Les Ponts-de-Cé

Tél. 02 41 73 88 88 | Courriel : [contact@formalog.pro](mailto:contact@formalog.pro)

Responsable de publication : Olivier FRELOT, Président de la SAS

Réalisation : Service communication Formalog

Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – Tél. +33 9 72 10 10 07

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (informatique et libertés), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent. Si vous souhaitez faire modifier ou supprimer certaines de ces données, veuillez nous adresser un courrier en ce sens, à l'adresse suivante :

FORMALOG - ZA Moulin Marcille - 8 rue Paul Pousset - 49130 Les Ponts-de-Cé

La totalité des contenus (textes et photographies) est, sauf documents publics, la propriété intellectuelle exclusive de FORMALOG. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de FORMALOG sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

FORMALOG ANGERS : ZA Moulin Marcille - 8 rue Paul Pousset - 49130 Les Ponts-de-Cé - Tel : 02 41 73 88 88

FORMALOG BREST : 255 rue Général Paulet - 29200 Brest - Tel : 02 98 03 94 55

Email : [contact@formalog.pro](mailto:contact@formalog.pro)

SAS au capital de 130 000 € - SIRET : 322 623 026 00034 - RC 81 B 249 Angers - APE 4651Z



**CRÉDITS :**

Conception graphique : Formalog

Réalisation : Service communication Formalog

Hébergement : OVH

Crédits photos : Formalog – Fotolia – Pascal Goyaud

## ARTICLE 2 : ACCÈS AU SITE

---

Le site formalog.pro permet à l'utilisateur un accès gratuit aux informations sur nos prestations. Il présente également notre équipe, notre organisation et nos locaux.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet...) sont à sa charge.

## ARTICLE 3 : COLLECTE DES DONNÉES

---

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi du 20 juin 2018, le client, l'acheteur, ainsi que le participant ou le stagiaire disposent d'un droit d'accès et de rectification permettant, le cas échéant, de faire rectifier, compléter ou mettre à jour les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes, les concernant ainsi que d'un droit à l'effacement de ces données personnelles, ou à une limitation du traitement.

Ces données sont conservées indéfiniment.

FORMALOG s'engage à ne collecter vos données que pour des finalités précises, explicites et légitimes, et à les traiter dans le respect des finalités énoncées ci-dessous dans les mentions d'information relatives aux formulaires publiés sur notre site.

Finalités : formulaires à compléter pour transmettre un programme détaillé ou une demande d'information et/ou de contact.

Nous traitons et collectons les données suivantes : civilité, nom, prénom, société, ville, téléphone, adresse mail, identifiant Pôle Emploi, adresse IP ainsi que les données de navigation.

En utilisant le site internet et les services de FORMALOG, les utilisateurs acceptent la collecte et l'utilisation de leurs données personnelles de la manière décrite dans ce document.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par FORMALOG, vous pouvez nous contacter :

- par mail : [contact@formalog.pro](mailto:contact@formalog.pro)
- ou par courrier: FORMALOG, ZA Moulin Marcille, 8 rue Paul Pousset, 49130 Les Ponts-de-Cé



#### **ARTICLE 4 : SAISIE, TRAITEMENT ET UTILISATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

---

Nous saisissons, enregistrons et traitons vos données lors :

- d'achat ou d'inscription
- de demandes d'informations
- de téléchargement de documentations
- l'administration technique de nos services
- la gestion de la relation commerciale
- à des fins marketing propres à notre société

Les données personnelles sont destinées aux services concernés de FORMALOG, à l'holding Stercom et à ses prestataires. Elles sont susceptibles d'être communiquées à des tiers prestataires mais pas à des fins marketing.

#### **ARTICLE 5 : UTILISATION DE VOS DONNEES A DES FINS PUBLICITAIRES**

---

Mailing : chaque envoi contient un lien de désabonnement que vous pouvez activer dès lors que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications.

Communications imprimées : vous recevez nos communications marketing imprimées tant que vous ne vous êtes pas désabonnés.

#### **ARTICLE 6 : OBJECTIF DU RECUEIL DES DONNEES PERSONNELLES**

---

Fournir les services et les informations demandées

Transmettre des communications pour l'envoi de newsletters, des invitations à des événements, des offres commerciales, des enquêtes

#### **ARTICLE 7 : SECURITE DES DONNEES**

---

FORMALOG met en place les mesures nécessaires pour assurer la protection et la sécurité des données personnelles collectées, et notamment à ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel qu'aux seuls personnels de FORMALOG, à l'holding Stercom et à ses sous-traitants dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

FORMALOG, à l'holding Stercom et ses sous-traitants s'engagent à implémenter tout dispositif de sécurité, conforme aux normes en vigueur, permettant d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel contre les risques d'intrusion, de fuite, de détournement ou de corruption.

#### **ARTICLE 8 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

---

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, ...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.



L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article 122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## ARTICLE 9 : RESPONSABILITÉ

---

Les sources des informations diffusées sur le site formalog.pro sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site formalog.pro ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site formalog.pro ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## ARTICLE 10 : LIENS HYPERTEXTES ET CONTENUS EMBARQUÉS DEPUIS D'AUTRES SITES

---

Des liens hypertextes et des contenus embarqués depuis d'autres sites peuvent être présents sur le site formalog.pro.

FORMALOG n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent les liens hypertextes et ne saurait en aucun cas être responsable de leur contenu.

Les articles du site formalog.pro peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

## ARTICLE 11 : DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

---

Les données collectées sont conservées indéfiniment.

L'utilisateur du site formalog.pro dispose d'un droit d'accès et de rectification permettant, le cas échéant, de faire rectifier, compléter ou mettre à jour les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes, les concernant ainsi que d'un droit à l'effacement de ces données personnelles, ou à une limitation du traitement.



## ARTICLE 12 : VOS DROITS

---

Vous êtes informé que vous disposez d'un droit d'accès et de rectification vous permettant, le cas échéant, de faire rectifier, compléter ou mettre à jour vos données à caractère personnel qui sont inexactes ou incomplètes, ainsi que d'un droit à l'effacement de vos données personnelles ou à une limitation du traitement. De plus, vous disposez d'un droit, pour motifs légitimes, de vous opposer au traitement de vos données ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données.

- Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données après votre décès.
- Vous êtes informés que vous pouvez :
  - librement désigner une personne chargée de l'exécution de vos directives ;
  - modifier ou révoquer vos directives à tout moment.
- Vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD.
- Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits ainsi que définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de vos données :
  - par courrier postal à l'adresse suivante : FORMALOG - ZA Moulin Marcille - 8 rue Paul Pousset - 49130 Les Ponts de Cé
  - par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@formalog.pro](mailto:contact@formalog.pro)
- Les demandes doivent être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

## ARTICLE 13 : COOKIES

---

Les cookies sont utilisés à des fins de mesure d'audience du site [formalog.pro](http://formalog.pro) (cookies Google Analytics et Search Console). Ils ne sont en aucune façon liés à des informations personnelles identifiables.

En cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux, LinkedIn et Google Plus figurant sur le site [formalog.pro](http://formalog.pro) et si l'utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le site [formalog.pro](http://formalog.pro), LinkedIn et Google Plus peuvent déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

## ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

---

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

## ARTICLE 15 : DISPOSITIF DE MÉDIATION DES LITIGES DE CONSOMMATION

---

Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com), soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar – 94300 VINCENNES.

*Date de dernière modification : 3 juin 2023*